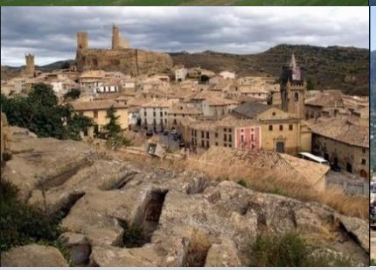
Comunidad de Madrid

Dirección General de Transparencia, Gobierno Abierto y Atención al Ciudadano



Hacemos más Comunidad

Abril 2020

ÍNDICE

- Novedades
- Acuerdos de Consejo de Gobierno
- Boletín Informativo
- Campañas
- Nuestros servicios
- Administración Electrónica
- Servicio 012
- Sugerencias, Quejas y Agradecimientos
- Consúltanos

NOVEDADES

Concierto solidario COVID 19, el próximo 25 de abril

Plataforma para el intercambio de productos y servicios entre pymes y autónomos

'Charlamos', un servicio de acompañamiento telefónico a mayores solos

Formación y conferencias en directo para jóvenes

Ampliada la moratoria del pago de impuestos autonómicos

Volver al índice

ACUERDOS DEL CONSEJO DE GOBIERNO 22/04/2020

Acceso a Acuerdos de Gobierno

En la reunión semanal del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid se han adoptado los siguientes Acuerdos:

Consejería de Justicia, Interior y Víctimas

- ✓ Acuerdo por el que se convalida el gasto de 303.798,10 euros, derivado del servicio de mantenimiento integral de la flota de vehículos adscrita a la Dirección General de Emergencias, por la empresa JOTRINSA S.L., durante los meses noviembre y diciembre de 2019.
- ✓ Informe por el que se da cuenta de la tramitación de emergencia del contrato de servicios para la realización de desinfecciones en sedes judiciales de la Comunidad de Madrid, en orden a evitar la propagación del "Covid-19", con las empresas ANDASUR Control de Plagas, S.L. y CEESUR Limpiezas Integrales, S.L.L., por un importe estimado de 200.000 euros.
- ✓ Informe por el que se da cuenta de la tramitación de emergencia del contrato de suministro e instalación de un sistema modular para almacenamiento de féretros en la sala morgue del Instituto de Medicina Legal, con la empresa ARCHIVARTE GALICIA S.L., por un importe estimado de 42.000 euros.
- ✓ Informe por el que se da cuenta de la tramitación de emergencia del contrato relativo a la "realización de 500 test de detección del Covid-19 por método PCR", con la empresa SYNLAB DIAGNÓSTICOS GLOBALES, S.A.U., por un importe de 62.500 euros.
- ✓ Informe por el que se da cuenta de la tramitación de emergencia del expediente de contratación relativo a la "compra de 517 féretros para la gestión de fallecimientos derivados del virus Covid-19", con la empresa ANTONIO CHAO E HIJOS, S.A., por un importe de 100.246,08 euros.

Volver al índice

ACUERDOS DEL CONSEJO DE GOBIERNO 22/04/2020

Acceso a Acuerdos de Gobierno

Consejería de Economía, Empleo y Competitividad

- ✓ Acuerdo por el que se autoriza un gasto por importe de 4.000.000 euros, para financiar en el año 2020 las ayudas cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional para el apoyo a la puesta en marcha por las pymes industriales madrileñas de proyectos de industria 4.0, dentro del Programa Operativo de la Comunidad de Madrid para el periodo 2014-2020.

Consejería de Vivienda y Administración Local

- ✓ Acuerdo por el que se autoriza un gasto de 2.707.000 euros, con destino a la convocatoria de subvenciones a los Municipios de la Sierra Norte de Madrid, para la dotación de infraestructuras básicas para el ejercicio de 2020.
- ✓ Acuerdo por el que se convalida un gasto de 32.160,41 euros, correspondiente al proyecto modificado del proyecto básico y de ejecución de la Residencia de la Tercera Edad en Gargantilla del Lozoya y Pinilla de Buitrago, actuación supramunicipal incluida en el PRISMA 2008-2011, prorrogado, por la empresa OBRAS Y PAVIMENTOS E INSTALACIONES INDUSTRIALES S.L.
- ✓ Informe por el que se da cuenta de la inexistencia de duplicidades de las competencias del Ayuntamiento de Boadilla del Monte en la actividad de "Convocatoria de ayudas por nacimiento y manutención de menores" en relación con las competencias ejercidas y servicios prestados por la Comunidad de Madrid.

Consejería de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio y Sostenibilidad

- ✓ Acuerdo por el que se procede a la corrección de errores del Decreto 27/2020, de 15 de abril, del Consejo de Gobierno, por el que se declaran las zonas vulnerables a la contaminación producida por nitratos procedentes de fuentes agrarias en la Comunidad de Madrid.

Volver al índice

ACUERDOS DEL CONSEJO DE GOBIERNO 22/04/2020

Acceso a Acuerdos de Gobierno

Consejería de Sanidad

- Acuerdo por el que se convalida el gasto derivado de la prestación del servicio "Centro residencial de tratamiento para pacientes cocainómanos" por la Clínica Nuestra Señora de la Paz, Orden Hospitalaria San Juan de Dios, correspondiente al mes de enero de 2020, por importe de 101.432,32 euros (IVA exento).
- Acuerdo por el que se convalida el gasto derivado de la prestación del servicio "Centro residencial de tratamiento para pacientes cocainómanos" por la Clínica Nuestra Señora de la Paz, Orden Hospitalaria San Juan de Dios, correspondiente al mes de febrero de 2020, por importe de 101.432,32 euros (IVA exento).
- Acuerdo por el que se convalida el gasto del servicio de vigilancia y seguridad no armada de diversos edificios adscritos al Servicio Madrileño de Salud, realizado por la empresa Bilbo Guardas Seguridad, S.L., en el mes de febrero de 2020, por un importe de 43.276,28 euros (IVA incluido).
- Acuerdo por el que se convalida el gasto derivado de la prestación del servicio "Servicio móvil de atención sanitaria a drogodependientes y derivación a tratamiento" por la entidad Madrid Positivo-Centro Español de Solidaridad UTE, correspondiente al mes de febrero de 2020 por importe de 103.910,62 euros (IVA exento).
- Acuerdo por el que se convalida el gasto derivado de la prestación del servicio "Centro residencial de tratamiento de drogodependientes (20 plazas ingreso, 20 plazas centro de día)" por la entidad Centro Español de Solidaridad, correspondiente al mes de febrero de 2020, por importe de 73.196,90 euros (IVA exento).
- Acuerdo por el que se convalida el gasto derivado de la prestación del servicio "25 plazas residenciales de continuidad de cuidados para apoyo al tratamiento ambulatorio de drogodependientes con trastorno persistente", por la Fundación Padre Garralda - Horizontes Abiertos correspondiente al mes de febrero de 2020, por importe de 35.543,96 euros (IVA exento).

Volver al índice

Acceso a Acuerdos de Gobierno

- ✓ Acuerdo por el que se convalida el gasto relativo a los "pagos a cuenta" correspondientes a la asistencia sanitaria prestada por la "Fundación Jiménez Díaz Unión Temporal de Empresas Ley 18/1982, de 26 de mayo", durante los meses de enero y febrero de 2020 por un importe de 45.396.391,16 euros (IVA exento).
- ✓ Acuerdo por el que se autoriza el gasto correspondiente a la contratación por emergencia de los medios de transporte aéreo necesarios para el traslado de suministros de material sanitario desde el extranjero con motivo de la situación excepcional provocada por el virus COVID-19, por un importe total de 5.000.000 euros.
- ✓ Acuerdo por el que se autoriza el gasto correspondiente a la adquisición por emergencia de material sanitario con motivo de la situación excepcional provocada por el virus COVID-19, por un importe total de 18.550.000 euros.

■ Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad

- ✓ Acuerdo por el que se toma razón de la contratación, mediante procedimiento de emergencia, del suministro de material para la prevención ante la exposición al coronavirus (Covid-19) para los centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social, por un importe estimado de 1.050.000 euros y se convalida la falta de autorización del gasto correspondiente a la misma.
- ✓ Acuerdo por el que se convalida un gasto por importe de 1.025.043,21 euros, derivado de la prestación del servicio de atención diurna a personas adultas dependientes con discapacidad física, por diversas entidades, en centros de día de la Red de Atención Social a Personas con Discapacidad, durante el mes de enero de 2020.

Volver al índice

ACUERDOS DEL CONSEJO DE GOBIERNO 22/04/2020

Acceso a Acuerdos de Gobierno

Consejería de Transportes, Movilidad e Infraestructuras

- ✓ Acuerdo por el que se autoriza un gasto de 341.180,63 euros (IVA incluido) para la segunda prórroga del contrato de "Servicio de vigilancia de seguridad no armada en las dependencias de la Consejería de Transportes, Vivienda e Infraestructuras" desde el 28 de abril al 30 de noviembre de 2020, con la empresa SASEGUR S.L.

Consejería de Educación y Juventud

- ✓ Informe relativo a la solicitud del dictamen de la Comisión Jurídica Asesora de la Comunidad de Madrid sobre el Proyecto de Decreto del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 48/2015, de 14 de mayo, del Consejo de Gobierno, por el que se establece para la Comunidad de Madrid el currículo de la Educación Secundaria Obligatoria.
- ✓ Informe por el que se da cuenta de la tramitación de emergencia del contrato de suministro de servidores y otros elementos afines para la plataforma de Educamadrid que permitan hacer frente al incremento de demanda del servicio derivado de las medidas de lucha adoptadas contra el Covid-19, por importe de 596.082,30 euros, IVA incluido.

Volver al índice

Acceso al Boletín

Como cada semana se informa de todas las novedades referentes a Becas, Ayudas y Subvenciones, Empleo Público, Formación y Premios en la Comunidad de Madrid

- **Becas, Ayudas y Subvenciones:**

  - Asociaciones Deportivas Madrileñas

    Subvenciones destinadas a Asociaciones Deportivas Madrileñas, excepto Federaciones Deportivas, para la participación en competiciones deportivas oficiales

  - Clubes deportivos de la Comunidad de Madrid

    Subvenciones a clubes deportivos para la participación en las máximas categorías y niveles de competiciones oficiales

  - Trabajadores autónomos en dificultades, como consecuencia de la crisis sanitaria del COVID-19

    Programa Continúa para el abono de las cotizaciones sociales correspondientes a los meses de marzo y abril de 2020

  - Arrendatarios de viviendas de la Agencia de Vivienda Social en situación de vulnerabilidad

    Reducción de renta a los arrendatarios de vivienda de la Agencia de Vivienda Social en situación de vulnerabilidad como consecuencia de la crisis sanitaria del COVID-19

Acceso al Boletín

➢Entidades Locales de la Comunidad de Madrid y sus organismos autónomos y entidades con competencias en materia de promoción de empleo

Subvenciones para la realización del Programa de Cualificación Profesional para personas desempleadas mayores de 30 años

Subvenciones para la realización del programa de reactivación profesional para personas desempleadas de larga duración mayores de 30 años

➢Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid, excepto el de la ciudad de Madrid

Ayudas para el desarrollo de programas de prevención y control de absentismo escolar

➢Propietarios de viviendas unifamiliares, edificios y viviendas; comunidades de propietarios o agrupaciones de comunidades de propietarios; sociedades cooperativas compuestas por propietarios de edificios o viviendas; empresas constructoras, arrendatarias o concesionarias de edificios y cooperativas que acrediten dicha condición; empresas de servicios energéticos; arrendatarios de viviendas

Ayudas a la ejecución de obras de rehabilitación en edificios y viviendas (Área de "San José de Valderas" en el término municipal de Alcorcón)

Ayudas a la ejecución de obras de rehabilitación en edificios y viviendas (Área de "Barrio de las Aves" en el término municipal de Aranjuez)

Ayudas a la ejecución de obras en edificios y viviendas (Área Zona Centro de Alcobendas)

➢Empresas de inserción, las entidades promotoras de empresas de inserción y las asociaciones y entidades sin ánimo de lucro que lleven a cabo programas de integración laboral de colectivos vulnerables

Subvenciones para el fomento de la integración laboral de personas en riesgo o situación de exclusión social

➢Entidades Locales de la Comunidad de Madrid, sus organismos autónomos y entidades con competencias en materia de promoción de empleo, dependientes o asimiladas a las mismas, cuya titularidad corresponda íntegramente a dichas Entidades Locales

Subvenciones para la realización del programa de cualificación profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración

Subvenciones para la realización del Programa de activación profesional para personas jóvenes desempleadas de larga duración

➢Participantes acogidos a los Programas de Forestación de Tierras Agrarias de la Comunidad de Madrid aprobados mediante las Órdenes 1432/1993, de 30 de julio; 3040/1997, de 6 de octubre; 2803/2001, de 26 de junio; 8326/2004, de 24 de septiembre, y 224/2006, de 24 de enero

Ayudas para el fomento de la forestación de tierras agrícolas

➢Trabajadores autónomos, las empresas, y las entidades de carácter privado que no tengan ánimo de lucro

Subvenciones del Programa de Mi Primer Empleo de Jóvenes Inscritos en el Fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil

Acceso al Boletín

➢Propietarios de viviendas unifamiliares, edificios y viviendas. Comunidades de propietarios o agrupaciones de comunidades de propietarios. Sociedades cooperativas compuestas por propietarios de edificios o viviendas. Empresas constructoras, arrendatarias o concesionarias de edificios y cooperativas que acrediten dicha condición, mediante contrato con la propiedad que les faculte para acometer las obras de rehabilitación. Empresas de servicios energéticos, en el caso de actuaciones de mejora de eficiencia energética, en función de contrato con la propiedad. Arrendatarios de viviendas, mediante acuerdo con el propietario, a cambio del pago de la renta.

Ayudas a la ejecución de obras en edificios y viviendas (Colonia Loyola y Virgen de la Inmaculada)

Ayudas a la ejecución de obras en edificios y viviendas (Área de Colonias de Vallecas)

Ayudas a la ejecución de obras en edificios y viviendas (Área de Barrio de la Estación y Casco de Coslada)

Ayudas a la ejecución de obras en edificios y viviendas (Área de Gran San Blas)

Ayudas a la ejecución de obras en edificios y viviendas (Área de Torrejón Residencial)

Ayudas a la ejecución de obras en edificios y viviendas (Área de Valle de Lozoya)

➢Titulares de explotaciones ganaderas de animales de las especies bovina, ovina, caprina y equina

Ayudas para compatibilizar la actividad ganadera con la existencia de lobos, perros asilvestrados y buitres

Acceso al Boletín

- Empresas que tengan la consideración de PYME, o de Gran Empresa del sector industrial

  Ayudas para actuaciones de eficiencia energética en PYME y gran empresa del sector industrial de la Comunidad de Madrid reguladas en el Real Decreto 263/2019, de 12 de abril

- Municipios cuya población sea igual o inferior a 15.000 habitantes

  Subvenciones a municipios para la redacción de instrumentos de planeamiento general, de desarrollo y sus modificaciones

- Ayuntamientos, Organismos autónomos locales, Entidades públicas empresariales locales, Sociedades mercantiles locales cuyo capital social sea de titularidad pública y otras entidades titulares de polígonos industriales en la Comunidad de Madrid

  Ayudas para modernización, adecuación y rehabilitación de las áreas industriales de la Comunidad de Madrid

- Ayuntamientos, Organismos autónomos locales, Entidades públicas empresariales locales, Sociedades mercantiles locales cuyo capital social sea de titularidad pública y otras entidades titulares de polígonos industriales en la Comunidad de Madrid

  Ayudas para mejora del alumbrado exterior en áreas industriales de la Comunidad de Madrid

- Empresas

  Ayudas para fomento del autoconsumo energético en las empresas industriales de la Comunidad de Madrid

Acceso al Boletín

- Trabajadores autónomos, empresas, y entidades de carácter privado que no tengan ánimo de lucro

  Subvenciones del Programa de incentivos para la contratación de jóvenes inscritos en el fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil

- Víctimas del Terrorismo

  Ayudas e Indemnizaciones de la Ley 5/2018, de 17 de octubre, para la Protección, Reconocimiento y Memoria de las Víctimas del Terrorismo

- Trabajadores desempleados que participen en acciones de formación profesional para el empleo financiadas con fondos públicos

  Ayudas al transporte público interurbano a trabajadores desempleados que participen en acciones de formación profesional para el empleo financiadas con fondos públicos, a través del Consorcio Regional de Transportes de Madrid

- Trabajadores autónomos o por cuenta propia, pequeñas y medianas empresas

  Ayudas para el fomento de la responsabilidad social y la conciliación laboral

- Pequeñas y medianas empresas

  Ayudas para incentivar el uso de servicios de I+D e innovación por las pequeñas y medianas empresas (Programa Cheque Innovación), en el marco de la estrategia regional de investigación e innovación para una especialización inteligente (RIS3)

Acceso al Boletín

- Personas físicas o jurídicas que contraten trabajadores con discapacidad

  Subvenciones para el fomento del empleo de las personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo

- Empresas

  Subvenciones para el fomento de la contratación, en las empresas del mercado ordinario, de mujeres víctimas de violencia de género, personas víctimas del terrorismo y personas en situación o riesgo de exclusión social

- Cooperativas, sociedades laborales, asociaciones de autónomos y de la economía social, empresas de inserción y de la economía social

  Subvenciones para el fomento del emprendimiento colectivo

- Trabajadores autónomos, empresas, y las entidades de carácter privado que no tengan ánimo de lucro

  Subvenciones del Programa de Incentivos a la Contratación Indefinida

- Personas físicas o jurídicas titulares de instalaciones eléctricas

  Plan Renove de Instalaciones Eléctricas Comunes en Edificios de Viviendas de la Comunidad de Madrid

Acceso al Boletín

- Trabajadores autónomos o por cuenta propia

  Ayudas para una segunda oportunidad de los trabajadores autónomos o por cuenta propia (Programa Re-Emprende)

- Mujeres víctimas de violencia de género

  Ayudas individuales para favorecer la autonomía de mujeres víctimas de violencia de género

- Arrendatarios de una vivienda de la Agencia de Vivienda Social

  Reducción de la renta de viviendas de la Agencia de Vivienda Social

- Entidades Locales

  Ayudas financieras a ayuntamientos para la prestación de servicios según el Programa Regional de Inversión de la Comunidad de Madrid

- Trabajadores desempleados

  Ayudas a trabajadores que se constituyan por cuenta propia

- Autónomos

  Ayudas del Programa de Consolidación del Trabajo Autónomo (ampliación de la tarifa plana)

- Mujeres víctimas de violencia de género

  Ayudas económicas de pago único (Ley Orgánica 1/2004)

- Perceptores de la prestación por desempleo en su modalidad de pago único

  Subvenciones para el abono de cuotas a la Seguridad Social

- Empresas

  Aplicación del Enfoque LEADER en la Comunidad de Madrid

- Jóvenes hasta 35 años

  Inscripción o Modificación en la Lista Única de Solicitantes de Viviendas con Protección Pública para Arrendamiento con Opción de Compra para Jóvenes (VPPA OC-J)

Empleo Público:

- Especialista en Enfermería del Trabajo, Óptico-Optometrista y Técnico Auxiliar de Farmacia

  Bolsa de empleo temporal

- Enfermero/a de Atención Primaria y Atención Hospitalaria

  Bolsa única para la contratación de personal temporal

Acceso al Boletín

- Médicos Pediatras en Atención Primaria

  Bolsa única para la contratación de personal temporal

- Médicos de Familia de Atención Primaria

  Bolsa única para la contratación de personal temporal

- Auxiliar Administrativo

  Bolsa única de empleo temporal

- **Formación:**

  - Ciudadanos

    Cursos sobre prevención de riesgos laborales

  - Desempleados y trabajadores ocupados que cumplan los requisitos mínimos

    Cursos de formación para desempleados

  - Ciudadanos y Entidades sociales

    Cursos de la Escuela de Voluntariado

Acceso al Boletín

- **Premios:**
  - ➢Personas, entidades o equipos de trabajo que hayan contribuido al desarrollo sociocultural

    Premios de Cultura de la Comunidad de Madrid

CAMPAÑAS

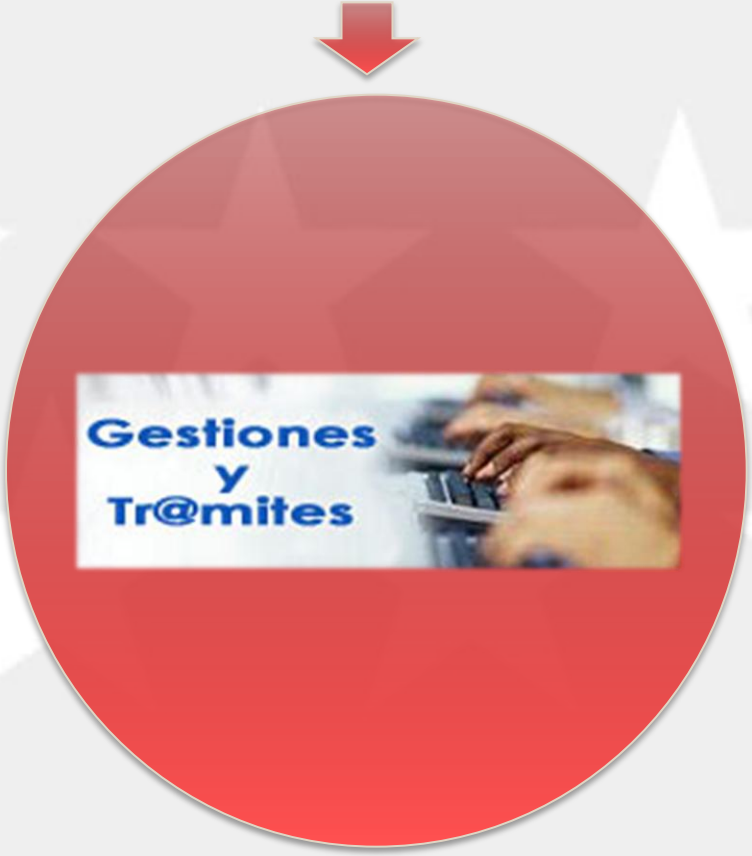
DE INTERÉS PARA TU VECINO

Volver al índice

NUESTROS SERVICIOS

Volver al índice

El Portal de **Gestiones y Trámites** ofrece toda la información sobre todas las gestiones y trámites que pueden hacer ciudadanos y empresas con la Comunidad de Madrid y realizar de forma electrónica todos los servicios disponibles.



SERVICIO 012

¿Qué es el Servicio 012?

El 012 es un servicio de información y atención multicanal que la Comunidad de Madrid pone a disposición del personal de ese ayuntamiento y de los ciudadanos de vuestra localidad a través del portal madrid.org para solicitar información general y especializada sobre los servicios públicos madrileños y la gestión de determinados trámites administrativos.

- INFORMACIÓN GENERAL
- INFORMACIÓN ESPECIALIZADA
- DEVOLUCIÓN DE LLAMADAS
- SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECÍFICOS
- ENVÍO DE DOCUMENTOS
- CHAT
- RECOGIDA DE ALERTAS
- RECOGIDA SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Volver al índice

SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Para que un vecino de vuestro municipio pueda presentar una sugerencia, queja y agradecimiento, puedes hacerlo por cualquiera de los siguientes canales:

Telemático

Seleccionando ámbito y cumplimentando el correspondiente formulario online.

Telefónico

Llamando al teléfono de Atención al Ciudadano 012 de la Comunidad de Madrid, donde un operador le ayudará a su cumplimentación de su Sugerencia, Queja y Agradecimiento y posterior envío.

Presencial

Cumplimentando el Impreso que puede descargar en esta página, conforme a las Instrucciones de la solicitud y presentar en las Oficinas de Atención al Ciudadano y en cualquier Punto de Información o Registros de la Comunidad de Madrid, de otra Comunidad Autónoma, de la Administración General del Estado o de las Entidades Locales del ámbito de la Comunidad de Madrid, cuando estas últimas hayan firmado el correspondiente convenio de Ventanilla única.

Por fax

Si el vecino lo desea podrá presentar su escrito mediante fax y remitirlo al número: 91 720 98 75.

Por correo postal

Enviando un escrito a la Subdirección General de Atención al Ciudadano (C/ Gran Vía, 43, 8ª planta, 28013-Madrid), indicando el objeto de su sugerencia o queja, sus datos personales, dirección postal y teléfono para mantener contacto con usted.

En un plazo aproximado de 48 horas nos pondremos en contacto con el ciudadano y procederemos a tramitar su respuesta con la mayor celeridad posible.

Volver al índice

CONSÚLTANOS

- La Dirección General de Transparencia, Gobierno Abierto y Atención al Ciudadano ofrece la dirección de correo electrónico:

  atencionayuntamientos@madrid.org,

  para que el **personal de tu ayuntamiento nos hagáis llegar todas vuestras consultas** en relación con aquellas materias en las que necesitéis información u orientación para acceder a los servicios públicos de la Comunidad de Madrid.

- Agradecemos vuestra participación en la difusión de la información a todos los vecinos de ese Ayuntamiento en el compromiso conjunto de mejorar la Atención al Ciudadano en la prestación de Servicios Públicos.

Volver al índice

Comunidad de Madrid

www.comunidad.madrid

Dirección General de Transparencia, Gobierno Abierto y Atención al Ciudadano

Volver al índice