



Comunidad
de Madrid

**Dirección General de
Gobierno Abierto y
Atención al Ciudadano**



Hacemos más Comunidad

Mayo 2019

- [Novedades](#)
- [Acuerdos de Consejo de Gobierno](#)
- [Boletín Informativo](#)
- [Campañas](#)
- [Nuestros servicios](#)
- [Administración Electrónica](#)
- [Servicio 012](#)
- [Sugerencias, Quejas y Agradecimientos](#)
- [Consúltanos](#)



**Nuevo Punto de Acceso General
de la Comunidad de Madrid**



**XII edición del programa
'Vacaciones en Familia'**



Ayudas al alquiler de vivienda 2019



**Comunidad de Madrid abrirá sus
piscinas de verano el 1 de junio**



**Guía en lectura fácil para que
personas con discapacidad
intelectual viajen en Metro**

[Acceso a
Acuerdos de Gobierno](#)

En la reunión semanal del Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid se han adoptado los siguientes Acuerdos:

■ Vicepresidencia, Consejería De Presidencia y Portavocía del Gobierno

- ✓ Acuerdo por el que se da cumplimiento a lo previsto en la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, respecto de las cuentas anuales de Radio Televisión Madrid, S.A., correspondientes al ejercicio 2018, auditadas por ERNST & YOUNG, S.L., con carácter previo a su remisión a la Cámara de Cuentas de la Comunidad de Madrid.
- ✓ Acuerdo por el que se convalida el gasto derivado del alquiler de aulas de diversas facultades de la Universidad Complutense de Madrid el día 29 de septiembre de 2018, situadas en el campus de Ciudad Universitaria, por importe de 85.106,49 euros.
- ✓ Acuerdo por el que se convalida el gasto derivado del alquiler de aulas de la Universidad Politécnica de Madrid (ETSI de Caminos, Canales y Puertos) el día 29 de septiembre de 2018, situadas en el campus de Ciudad Universitaria, por importe de 21.568,25 euros.
- ✓ Acuerdo por el que se aprueba el informe de evaluación normativa sobre el año 2018.
- ✓ Acuerdo por el que se autoriza a Canal de Isabel II, S.A. la contratación de personal con carácter indefinido.

■ Economía, Empleo y Hacienda

- ✓ Acuerdo por el que se autoriza la celebración del contrato de servicios “Diagnóstico global del pequeño comercio minorista de la Comunidad de Madrid 2019”, tramitado por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios y se autoriza un gasto por importe de 463.932,68 euros.

[Acceso a
Acuerdos de Gobierno](#)

- ✓ Informe por el que se da cuenta del ejercicio de las acciones judiciales que procedan para la impugnación de las solicitudes de devolución de ingresos indebidos por la aplicación de recargos en periodos no prescritos en los códigos de cuenta de cotización incluidos dentro del convenio de relación contable con la Tesorería General de la Seguridad Social.

■ Sanidad

- ✓ Acuerdo por el que se autoriza la contratación por Acuerdo Marco, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del suministro de guantes estériles y no estériles de uso sanitario para todos los centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud, 11 lotes, con un valor estimado de 22.462.539,14 euros (IVA excluido) y un plazo de vigencia de 2 años, prorrogables por otros dos.
- ✓ Acuerdo por el que se autoriza la contratación por Acuerdo Marco, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del suministro para la adquisición del medicamento Sevoflurano, 3 lotes, con destino a los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, con un valor estimado de 8.177.436,88 euros (IVA excluido) y un plazo de vigencia de 2 años, prorrogables por otros dos.
- ✓ Acuerdo por el que se autoriza la contratación por Acuerdo Marco, mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, del suministro del medicamento ETANERCEPT, 3 lotes, con destino a los hospitales del Servicio Madrileño de Salud, con un valor estimado de 47.098.374,40 euros (IVA excluido) y un plazo de vigencia de 2 años, prorrogables por otros dos.
- ✓ Acuerdo por el que se autoriza un gasto de 500.000 euros para financiar la convocatoria para el año 2019 de subvenciones destinadas a asociaciones y otras organizaciones sin ánimo de lucro para el desarrollo de programas de prevención y diagnóstico precoz de VIH/SIDA e infecciones de transmisión sexual (ITS) dirigidos a grupos de población de alta prevalencia o especialmente vulnerables a estas enfermedades

[Acceso a
Acuerdos de Gobierno](#)

■ Políticas Sociales y Familia

- ✓ Acuerdo por el que se aprueba el gasto de la 4ª prórroga del contrato de gestión de servicio público, modalidad concesión: Atención de personas con discapacidad intelectual en el Centro ocupacional de Fuenlabrada en Madrid (105 plazas), con la Fundación AMAS Social, por importe de 1.756.578,87 euros, desde el 13 de noviembre de 2019 hasta el 12 de noviembre de 2021.
- ✓ Acuerdo por el que se convalida un gasto por importe de 367.182,36 euros, derivado de la prestación del servicio para la gestión del Centro de Acogida nº 3 para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas en la Comunidad de Madrid, por la entidad Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales (INTRESS), entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.
- ✓ Informe por el que se da cuenta al Consejo de Gobierno de la encomienda a la Abogacía General de la Comunidad de Madrid del ejercicio de las acciones jurisdiccionales para personarse la Comunidad de Madrid, como acusación popular, en las Diligencias Previas del Procedimiento Abreviado nº 305/2019, seguidas en el Juzgado de Violencia sobre la Mujer nº 1 de Parla.

■ Educación e Investigación

- ✓ Acuerdo por el que se autoriza un gasto para 2019 de 750.000 euros, para la concesión de ayudas a los ayuntamientos de la región, para el sostenimiento de los colegios públicos de educación infantil, educación primaria y/o educación especial radicados en su municipio en los que se imparte educación secundaria obligatoria o en los que se escolarizan alumnos censados en otros municipios por falta o insuficiencia de oferta educativa.
- ✓ Acuerdo por el que se autoriza un gasto plurianual por importe de 16.000.000 euros, relativo a la convocatoria del año 2019 de ayudas destinadas a la atracción de talento investigador para su incorporación a grupos de investigación de la Comunidad de Madrid.

[Acceso a
Acuerdos de Gobierno](#)

- ✓ Acuerdo por el que se autoriza un gasto plurianual por importe de 7.500.000 euros, relativo a la convocatoria de ayudas destinadas a realización de doctorados industriales en la Comunidad de Madrid.
- ✓ Acuerdo por el que se autoriza un gasto por importe de 8.000.000 de euros destinado a financiar la convocatoria correspondiente al año 2019, de ayudas para la contratación de investigadores predoctorales e investigadores postdoctorales cofinanciadas por el Fondo Social Europeo, a través del Programa Operativo de Empleo Juvenil y la Iniciativa de Empleo Juvenil (YEI).

■ **Transportes, Vivienda e Infraestructuras**

- ✓ Acuerdo por el que se aprueba el gasto de 258.460,41 euros a favor de Concesiones Madrid S.A., para el cumplimiento de la Sentencia nº 691/2018 de fecha 21 de noviembre de 2018, dictada por la Sección Tercera de la Sala de lo Contencioso Administrativo, del Tribunal Superior de Justicia de Madrid en el Procedimiento Ordinario 834/2017.

[Acceso al Boletín](#)

Como cada semana se informa de todas las novedades referentes a Becas, Ayudas y Subvenciones, Empleo Público, Formación y Premios en la Comunidad de Madrid

■ Becas, Ayudas y Subvenciones:

➤Autónomos

[Programa Impulsa para autónomos en dificultades](#)

➤Personas físicas o jurídicas

[Subvenciones dirigidas a la reducción de la siniestralidad laboral mediante la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo](#)

➤(Ver ficha)

[Ayudas al fomento de la mejora de la eficiencia energética y sostenibilidad y fomento de la conservación, de la mejora de la seguridad de utilización y de la accesibilidad en viviendas](#)

➤Personas físicas mayores de edad, que cumplan determinados supuestos (Ver ficha)

[Ayudas al alquiler de vivienda](#)

➤Titulados universitarios de grado o licenciatura

[Becas para la realización de prácticas en la Dirección General de Asuntos Europeos y Cooperación con el Estado](#)

[Acceso al Boletín](#)

➤ Ayuntamientos

[Ayudas para mejora de las condiciones de accesibilidad física y sensorial de las oficinas turísticas y puntos de información turística municipales](#)

➤ Personas mayores de 65 años

[Ayudas para el acogimiento familiar de personas mayores](#)

➤ Todos los Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid

[Ayudas a la promoción turística](#)

➤ Municipios de la Comunidad de Madrid

[Subvenciones destinadas a financiar las inversiones necesarias para la prestación de los servicios de competencia municipal](#)

➤ Ayuntamientos, Organismos autónomos locales, Entidades públicas empresariales locales, Sociedades mercantiles locales cuyo capital social sea de titularidad pública y otras entidades titulares de polígonos industriales en la Comunidad de Madrid

[Ayudas para modernización, adecuación y rehabilitación de las áreas industriales de la Comunidad de Madrid](#)

[Acceso al Boletín](#)

➤ Municipios

[Ayudas para la dotación de fondos bibliográficos en centros bibliotecarios municipales](#)

➤ Entidades sin ánimo de lucro

[Subvenciones para el desarrollo de programas de prevención de la enfermedad, ayuda mutua y autocuidados para enfermos crónicos](#)

➤ Ayuntamientos, Organismos autónomos locales, Entidades públicas empresariales locales, Sociedades mercantiles locales cuyo capital social sea de titularidad pública y otras entidades titulares de polígonos industriales en la Comunidad de Madrid

[Ayudas para mejora del alumbrado exterior en áreas industriales de la Comunidad de Madrid](#)

➤ Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid

[Subvenciones a Ayuntamientos destinadas a financiar sus gastos corrientes](#)

➤ Personas físicas

[Ayudas para la adquisición de vehículos con energías alternativas a los combustibles convencionales, a través del II Plan de Movilidad Urbana Sostenible \(II Plan MUS\)](#)

➤ Empresas

[Ayudas para fomento del autoconsumo energético en las empresas industriales de la Comunidad de Madrid](#)

[Acceso al Boletín](#)

➤ Municipios

[Subvenciones para el sostenimiento en común del puesto de Secretaría-Intervención](#)

➤ Ayudas a la movilidad eficiente y sostenible (Programa MOVES) en la Comunidad de Madrid - Actuaciones 3 y 4

[Ayudas a la movilidad eficiente y sostenible en la Comunidad de Madrid \(Programa MOVES\)](#)

➤ Ayuntamientos, organismos autónomos locales, entidades públicas empresariales locales, sociedades mercantiles locales cuyo capital social sea de titularidad pública, empresas, empresarios autónomos y otras personas jurídicas, excluidas las sociedades civiles y las comunidades de bienes; además de personas físicas y las comunidades de propietarios.

[Ayudas para la instalación de infraestructuras de recarga para vehículos eléctricos de la Comunidad de Madrid](#)

➤ Personas físicas titulares de los inmuebles en los que se realice la reforma

[Plan Renove de Ventanas](#)

[Plan Renove de Aislamiento de Viviendas](#)

➤ Trabajadores autónomos, empresas, y entidades de carácter privado que no tengan ánimo de lucro

[Subvenciones del Programa de incentivos para la contratación de jóvenes inscritos en el fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil](#)

[Acceso al Boletín](#)

- Trabajadores autónomos, empresas, y entidades de carácter privado que no tengan ánimo de lucro

[Subvenciones del Programa de incentivos para la contratación de jóvenes inscritos en el fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil](#)

- Empresas de inserción, entidades promotoras de empresas de inserción y las asociaciones y entidades sin ánimo de lucro que lleven a cabo programas de integración laboral

[Subvenciones para el fomento de la integración laboral de personas en riesgo o situación de exclusión social](#)

- Ganaderos

[Ayudas para compatibilizar la actividad ganadera con la existencia de lobos, perros asilvestrados y buitres](#)

- Comunidades de propietarios y personas físicas o jurídicas

[Plan Renove de Salas de Calderas](#)

- Víctimas del Terrorismo

[Ayudas e Indemnizaciones de la Ley 5/2018, de 17 de octubre, para la Protección, Reconocimiento y Memoria de las Víctimas del Terrorismo](#)

- Personas físicas o jurídicas titulares o arrendatarios de los inmuebles

[Plan de Impulso de Instalaciones de Autoconsumo Fotovoltaico en el sector Residencial](#)

[Acceso al Boletín](#)

- Trabajadores desempleados que participen en acciones de formación profesional para el empleo financiadas con fondos públicos

[Ayudas al transporte público interurbano a trabajadores desempleados que participen en acciones de formación profesional para el empleo financiadas con fondos públicos, a través del Consorcio Regional de Transportes de Madrid](#)

- Trabajadores autónomos o por cuenta propia, pequeñas y medianas empresas

[Ayudas para el fomento de la responsabilidad social y la conciliación laboral](#)

- Pequeñas y medianas empresas

[Ayudas para incentivar el uso de servicios de I+D e innovación por las pequeñas y medianas empresas \(Programa Cheque Innovación\), en el marco de la estrategia regional de investigación e innovación para una especialización inteligente \(RIS3\)](#)

- Personas físicas o jurídicas que contraten trabajadores con discapacidad

[Subvenciones para el fomento del empleo de las personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo](#)

- Empresas

[Subvenciones para el fomento de la contratación, en las empresas del mercado ordinario, de mujeres víctimas de violencia de género, personas víctimas del terrorismo y personas en situación o riesgo de exclusión social](#)

[Acceso al Boletín](#)

- Cooperativas y sociedades laborales y asociaciones profesionales representativas de autónomos

[Subvenciones para el fomento del emprendimiento colectivo](#)

- Trabajadores autónomos, empresas, y las entidades de carácter privado que no tengan ánimo de lucro

[Subvenciones del Programa de Incentivos a la Contratación Indefinida](#)

- Personas físicas o jurídicas titulares de instalaciones eléctricas

[Plan Renove de Instalaciones Eléctricas Comunes en Edificios de Viviendas de la Comunidad de Madrid](#)

- Trabajadores autónomos o por cuenta propia

[Ayudas para una segunda oportunidad de los trabajadores autónomos o por cuenta propia \(Programa Re-Emprende\)](#)

- Mujeres víctimas de violencia de género

[Ayudas individuales para favorecer la autonomía de mujeres víctimas de violencia de género](#)

- Arrendatarios de una vivienda de la Agencia de Vivienda Social

[Reducción de la renta de viviendas de la Agencia de Vivienda Social](#)

[Acceso al Boletín](#)

➤Entidades Locales

[Ayudas financieras a ayuntamientos para la prestación de servicios según el Programa Regional de Inversión de la Comunidad de Madrid](#)

➤Empresas

[Subvenciones para la contratación estable de jóvenes con discapacidad, en el mercado ordinario de trabajo](#)

➤Trabajadores desempleados

[Ayudas a trabajadores que se constituyan por cuenta propia](#)

➤Autónomos

[Ayudas del Programa de Consolidación del Trabajo Autónomo \(ampliación de la tarifa plana\)](#)

➤Mujeres víctimas de violencia de género

[Ayudas económicas de pago único \(Ley Orgánica 1/2004\)](#)

➤Perceptores de la prestación por desempleo en su modalidad de pago único

[Subvenciones para el abono de cuotas a la Seguridad Social](#)

[Acceso al Boletín](#)

➤ Empresas

[Aplicación del Enfoque LEADER en la Comunidad de Madrid](#)

➤ Jóvenes hasta 35 años

[Inscripción o Modificación en la Lista Única de Solicitantes de Viviendas con Protección Pública para Arrendamiento con Opción de Compra para Jóvenes \(VPPA OC-J\)](#)

■ Empleo Público:

➤ Cuerpo de Agentes Forestales

[Pruebas selectivas para el ingreso en el Cuerpo de Agentes Forestales, Escala Operativa, Categoría de Agente Forestal, de Administración Especial, Grupo C, Subgrupo C1, de la Comunidad de Madrid](#)

➤ Cuerpo de Bomberos (Categoría de Bombero Especialista)

[Pruebas selectivas para el ingreso en el Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, Escala Ejecutiva u Operativa, Categoría de Bombero Especialista, Grupo C, Subgrupo C1](#)

➤ Especialista en Enfermería del Trabajo, Óptico-Optometrista y Técnico Auxiliar de Farmacia

[Bolsa de empleo temporal](#)

[Acceso al Boletín](#)

➤ Enfermero/a de Atención Primaria y Atención Hospitalaria

[Bolsa única para la contratación de personal temporal](#)

➤ Médicos Pediatras en Atención Primaria

[Bolsa única para la contratación de personal temporal](#)

➤ Médicos de Familia de Atención Primaria

[Bolsa única para la contratación de personal temporal](#)

➤ Auxiliar Administrativo

[Bolsa única de empleo temporal](#)

[Acceso al Boletín](#)

■ Formación:

➤ Ciudadanos

[Cursos sobre prevención de riesgos laborales](#)

➤ Desempleados y trabajadores ocupados que cumplan los requisitos mínimos

[Cursos de formación para desempleados](#)

➤ Ciudadanos y Entidades sociales

[Cursos de la Escuela de Voluntariado](#)

[Acceso al Boletín](#)

■ Premios:

- Alumnos que hayan cursado en centros docentes españoles un ciclo formativo de grado superior

[Premios Extraordinarios de Formación Profesional de Grado Superior](#)

- Alumnos que hayan cursado y superado el Bachillerato

[Premios Extraordinarios de Bachillerato](#)

- Personas, entidades o equipos de trabajo que hayan contribuido al desarrollo sociocultural

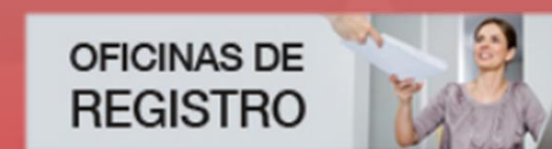
[Premios de Cultura de la Comunidad de Madrid](#)



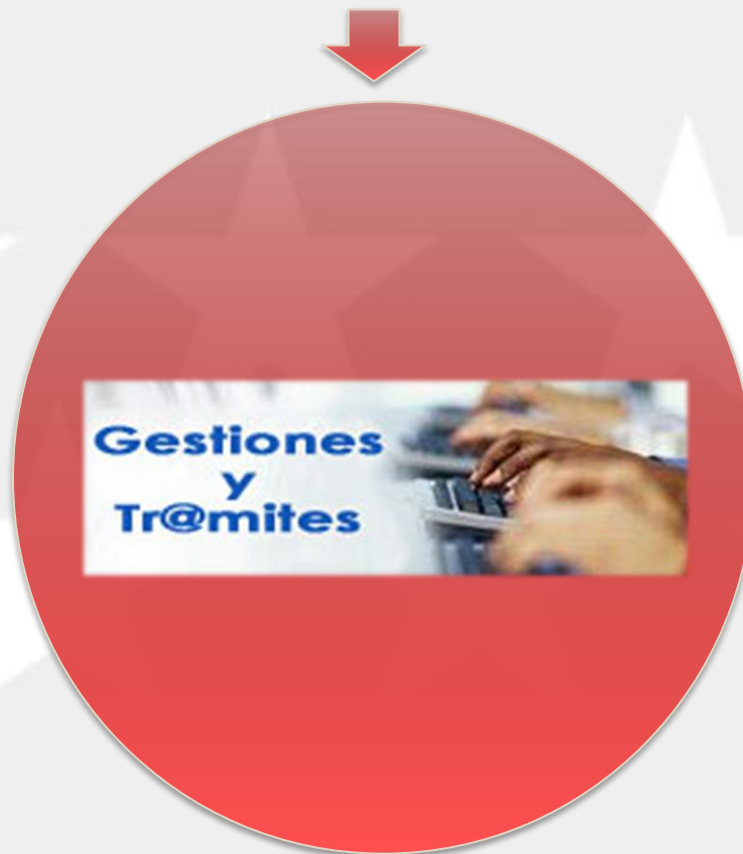
NUESTROS SERVICIOS

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO ABIERTO Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

**NUESTROS
SERVICIOS**



El Portal de **Gestiones y Trámites** ofrece toda la información sobre todas las gestiones y trámites que pueden hacer ciudadanos y empresas con la Comunidad de Madrid y realizar de forma electrónica todos los servicios disponibles.





■ ¿Qué es el Servicio 012?

El 012 es un servicio de información y atención multicanal que la Comunidad de Madrid pone a disposición del personal de ese ayuntamiento y de los ciudadanos de vuestra localidad a través del portal **madrid.org** para solicitar información general y especializada sobre los servicios públicos madrileños y la gestión de determinados trámites administrativos.

- [INFORMACIÓN GENERAL](#)
- [INFORMACIÓN ESPECIALIZADA](#)
- [DEVOLUCIÓN DE LLAMADAS](#)
- [SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECÍFICOS](#)
- [ENVÍO DE DOCUMENTOS](#)
- [CHAT](#)
- [RECOGIDA DE ALERTAS](#)
- [RECOGIDA SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS](#)

Sugerencias,
Quejas y
Agradecimientos



Para que un vecino de vuestro municipio pueda presentar una sugerencia, queja y agradecimiento, puedes hacerlo por cualquiera de los siguientes canales:

Telemático

Seleccionando ámbito y cumplimentando el correspondiente [formulario online](#).

Telefónico

Llamando al [teléfono de Atención al Ciudadano 012](#) de la Comunidad de Madrid, donde un operador le ayudará a su cumplimentación de su Sugerencia, Queja y Agradecimiento y posterior envío.

Presencial

Cumplimentando el [Impreso](#) que puede descargar en esta página, conforme a las Instrucciones de la solicitud y presentar en las [Oficinas de Atención al Ciudadano](#) y en cualquier [Punto de Información](#) o [Registros de la Comunidad de Madrid](#), de otra Comunidad Autónoma, de la Administración General del Estado o de las Entidades Locales del ámbito de la Comunidad de Madrid, cuando estas últimas hayan firmado el correspondiente convenio de [Ventanilla única](#).

Por fax

Si el vecino lo desea podrá presentar su escrito mediante fax y remitirlo al número: 91 720 98 75.

Por correo postal

Enviando un escrito a la Subdirección General de Atención al Ciudadano (C/ Gran Vía, 43, 8ª planta, 28013-Madrid), indicando el objeto de su sugerencia o queja, sus datos personales, dirección postal y teléfono para mantener contacto con usted.

En un plazo aproximado de 48 horas nos pondremos en contacto con el ciudadano y procederemos a tramitar su respuesta con la mayor celeridad posible.

- La Dirección General de Gobierno Abierto y Atención al Ciudadano ofrece la dirección de correo electrónico:

atencionayuntamientos@madrid.org,

para que el **personal de tu ayuntamiento nos hagáis llegar todas vuestras consultas** en relación con aquellas materias en las que necesitéis información u orientación para acceder a los servicios públicos de la Comunidad de Madrid.

- Agradecemos vuestra participación en la difusión de la información a todos los vecinos de ese Ayuntamiento en el compromiso conjunto de mejorar la Atención al Ciudadano en la prestación de Servicios Públicos.



Comunidad de Madrid

www.comunidad.madrid

**Dirección General de
Gobierno Abierto y
Atención al Ciudadano**